Gestion des cas d'urgence et de crise

AGIAMONDO
FID Fachstelle internationale Freiwilligendienste

Numéros utiles

En cas de maladie ou d'accident grave, les personnes assurées par contrat de groupe de AGIAMONDO/FID sont immédiatement assistées par l'assurance maladie.

En cas d'urgence pour les confirmations de prise en charge et le rapatriement :

DR-WALTER numéro d'urgence (24/24): 0049-(0)2247-92250 13

En cas d'urgence pour les questions personnelles:

***FID* - numéro d'urgence (portable, 24/24): 0049-(0)163-8830 882**

Le traitement stationnaire: En cas de traitement stationnaire prévus, obtenez en avance (si possible !) la « confirmation de prise en charge » pour les frais d'hôpital auprès de DR-WALTER! DR-WALTER se charge d'envoyer immédiatement par fax a l'hôpital concerné la confirmation de prise en charge des coûts, afin que le traitement puisse être effectué sans que vous deviez payer en avance (numéro du contrat de groupe du AGIAMONDO/FID: AW 3001 !)

Rapatriement: Dans cas d'un rapatriement urgent pour raison médicale (!) pour tout traitement dans un pays voisin ou en Allemagne, il faut également immédiatement contacter directement DR-WALTER. Ils organisent rapidement et sans délai le déplacement par vol régulier ou vol de sauvetage sur présentation du justificatif médical, et à condition que DR-WALTER GmbH agrée au transport, et passe en son nom commande aux compagnies aériennes correspondantes.

Evacuation: En cas de révoltes, guerre ou guerre civile: prenez contact avec l'ambassade allemande!

Assistance téléphonique du *FID* (AGIAMONDO) pour les situations de crise personnelle : 0049(0)163-8830-882 (Service de permanence 24/7)

Notes:

→ Pour passer des appels depuis/vers l'Allemagne, il est nécessaire de disposer d'une carte prépayée appropriée avec un crédit suffisant →Si MD-Medicus ne peut être contacté par téléphone, les demandes peuvent être envoyées par courrier électronique à assistance@md-medicus.net. Dans ce cas, nous prendrons contact avec vous dans les plus brefs délais. Veuillez indiquer toutes les informations importantes dans le courriel (nom/prénom, numéro de téléphone, type d'urgence, lieu/hôpital). L'objet du courriel doit indiquer clairement qu'il s'agit d'une urgence afin que le courriel soit traité en priorité.