Notfall- und Krisenmanagement

AGIAMONDO
FID Fachstelle internationale Freiwilligendienste

Welche Nummern helfen weiter?

Bei lebensbedrohlichen Erkrankungen (für alle Versicherten im FID-Gruppenvertrag) hilft die Krankenversicherung sofort:

Im medizinischen Notfall für Deckungszusagen und Rücktransport:

MD Medicus 24-h Notfall-Nr.: 0049-(0)2247-92250 13

In persönlichen Krisenfällen:

FID-Notfalltelefon (Handy, 24-h): 0049-(0)163-8830 882

Stationäre Behandlung: Bei absehbaren stationären Behandlungen (möglichst!) vorab bei der DR-WALTER GmbH die „Deckungszusage" für das Krankenhaus einholen! Die DR-WALTER GmbH sorgt dann umgehend per Fax dafür, dass das betreffende Krankenhaus die Zusage erhält und die Behandlung erfolgen kann, ohne selbst (vorab) zahlen zu müssen (Nummer des FID-Gruppenvertrages: AW 3001!)

Rücktransport: Bei dringendem und medizinisch angezeigtem (!) Rücktransport zur weiteren Behandlung in einem anderen (Nachbar-)Land oder Deutschland ist ebenfalls mit der DR-WALTER GmbH direkt Kontakt aufzunehmen. Linien- oder Rettungsflüge werden hierüber ohne Verzug schnell organisiert, wenn die medizinische Begründung vorliegt und die DR-WALTER GmbH dem Transport zustimmt und dann den Auftrag an entsprechende Fluggesellschaften erteilt.

Evakuierung: Bei Ausbruch von Unruhen, Krieg und Bürgerkrieg: Kontakt mit der deutschen Botschaft halten!

Beratungstelefon in persönlichen Krisenfällen der *FID* (AGIAMONDO) „rund um die Uhr" 0049(0)163-8830-882 (Bereitschaft 24/7)

Hinweise:

→ Um Anrufe von/nach Deutschland durchführen zu können, ist es notwendig, dass eine entsprechende Prepaid-Karte mit einem ausreichenden Guthaben vorhanden ist.

→ Sollte die telefonische Kontaktaufnahme zu MD-Medicus nicht funktionieren, so können Anfragen per E-Mail an assistance@md-medicus.net gesendet werden. Die Kontaktaufnahme erfolgt in diesen Fällen zeitnah → Alle wichtigen Infos bitte in die E-Mail schreiben (Name/Vorname; Telefonnummer, Art des Notfalls, Aufenthaltsort/Krankenhaus). Im Betreff der E-Mail sollte deutlich werden, dass es sich um einen Notfall handelt, damit die E-Mail prioritär bearbeitet wird.