

Das Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. ist das Kinderhilfswerk der katholischen Kirche in Deutschland. Die größte Aktion des Kindermissionswerks ist die Sternsingeraktion. Weltweit unterstützt das Kindermissionswerk jährlich rund 2.000 Kinderprojekte.

Am **Standort Aachen** suchen wir ab September 2021 zeitlich befristet bis Januar 2022

Mitarbeiter (w/m/d) im Vertriebsinnendienst

in Teilzeit (ca. 19,5 Stunden pro Woche) oder Vollzeit

Ihr Aufgabenfeld – herausfordernd und zukunftsorientiert

- Sie verstärken unser Team im Bestellwesen im Zeitraum der diesjährigen Sternsingeraktion (September 2021 bis Ende Januar 2022).
- Sie nehmen telefonische Bestellungen und Reklamationen entgegen, beraten und geben Informationen zu unseren Produkten.
- In unserer Datenbank EnterBrain erfassen Sie Bestellungen und pflegen Kundendaten.
- Dabei gilt Ihr Augenmerk der Sicherung und Steigerung der Kundenzufriedenheit durch ein professionelles und freundliches Auftreten.

Ihre Qualifikationen – fundiert und adäquat

- Sie haben berufliche Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Callcenter o.ä.
- Sie verfügen über ein freundliches, gewinnendes Auftreten.
- Ihre hohe Service- und Dienstleistungsorientierung zeichnen Sie aus.
- Deutsch ist Ihre Muttersprache und Sie sind zeitlich flexibel.
- Sie gehen sicher mit gängigen Datenbanksystemen sowie dem Internet um.

Unser Angebot – interessant und abwechslungsreich

Wir bieten Ihnen eine Stelle gemäß der Grundordnung des kirchlichen Dienstes, der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO-NW) sowie der Leitlinie für den Kinderschutz im Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. Die Stelle wird vergütet nach Entgeltgruppe 5 und erfordert die Vorlage eines erweiterten Führungszeugnisses. Sie erwarten ein interessantes Arbeitsumfeld in einem kreativen und motivierten Team, freundliche und aufgeschlossene Kolleg(inn)en sowie ein gutes Betriebsklima, eine zusätzliche Alterssicherung in der Kirchlichen Zusatzversorgungskasse KZVK, ein günstiges Jobticket, gleitende Arbeitszeit, Fortbildungsangebote u.v.m. Über Bewerbungen von Menschen mit Beeinträchtigungen und Behinderungen freuen wir uns.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte bis zum 30. Juli 2021 Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des gewünschten Beschäftigungsumfangs vorzugsweise in einer pdf-Datei an bewerbung@sternsinger.de.

Unsere Adresse:

Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V.
Dörte Gueth
Personalreferentin
Stephanstr. 35
52064 Aachen